



Herzlich Willkommen in Steffis Hostel Heidelberg

Du bist das erste Mal bei uns? Hier einige Infos, die es dir einfacher machen, dich bei uns zurecht zu finden:

- Unsere **Rezeption** ist von 08.00 - 22.00 Uhr für Dich geöffnet.
- **Check-In** ist von 14.00 - 22.00 Uhr möglich.
- **Check-Out** bis spätestens 11.00 Uhr. So kannst Du in Ruhe ausschlafen, bevor Du Deine Reise fortsetzt.
- Bitte beachte unseren **Late Check In**: Informiere uns unbedingt vorab, wenn du nach 22.00 Uhr anreisen wirst, damit wir dir die Zugangsdaten für unser Nacht-Check-In System zusenden können (auch telefonisch möglich).
- Damit alle gut schlafen können, bitten wir **ab 22 Uhr um Ruhe**. Wenn du in der Stadt zum Feiern unterwegs bist und erst Nachts zurück kommst, nimm bitte Rücksicht auf die anderen Gäste.
- Wir stellen Dir in unserer **Selbstversorgerküche** gerne allerlei Equipment zum Kochen bereit. Bitte spüle nach der Nutzung alles was du benutzt hast ab und räume es wieder zurück an seinen Platz, so dass sich die nächste Person über einen sauberen Kochplatz freuen kann. Die Küche ist bis 22:00 Uhr für Dich nutzbar.
- Morgens kannst du dich für 8,- Euro an unserem **vegetarischen Frühstücksbuffet** im Frühstücksraum im 4.Stock bedienen. **Frühstückszeiten**: 07:30 bis 10:00 Uhr. Bitte unterstütze uns auch hier, indem du das von Dir benutzte Geschirr in eine der Spülmaschinen stellst. Es gibt – je nach Verfügbarkeit – Fairtrade-Kaffee, Tee, Saft, Milch, Brötchen, Brot, verschiedene Brotaufstriche, Käse, Cerealien, Joghurt, Gemüse und Obst.
- Bitte unterstütze uns bei der **Mülltrennung**. Wir haben entsprechende Behälter dafür in der Küche bereitgestellt.
- In der Lounge stehen Dir **Internetstationen** zum gebührenfreien Surfen zur Verfügung. Darüber hinaus kannst du unser kostenloses **W-LAN** Netz mit Deinem eigenen Laptop oder Handy im ganzen Haus nutzen. An der Informationstafel kannst Du den dafür erforderlichen Zugangsweg ablesen.
- **Das Rauchen ist im gesamten Hostel nicht gestattet!!! Bei Nichtbeachtung wird eine Sonderreinigungsgebühr fällig.**
- **Bettwäsche** liegt auf deinem Bett bereit. Bitte beziehe die Matratze, die Decke und das Kissen damit und ziehe am Abreisetag die Bettwäsche wieder ab und wirf sie einfach in einen der **Wäschewagen** auf dem Flur.
- Bitte bringe ein **Handtuch** für dich selbst mit. Wenn du es vergessen hast, kannst du gern Handtücher in der Rezeption gegen eine Gebühr von 1 Euro ausleihen.
- Zu Deiner eigenen Sicherheit lass bitte keine Wertgegenstände im Zimmer liegen! In den Mehrbettzimmern befinden sich verschließbare **Spinde**. Sofern verfügbar können wir Dir ein Vorhängeschloss gegen eine Kautions von 5,- € leihen. Bitte frag an der Rezeption danach.
- Du möchtest eine Fahrradtour machen? **Fahrräder** kannst Du gegen eine Kautions von 20,-€ von 08.00 bis 22.00 Uhr entleihen. Bitte frage an der Rezeption, ob Räder verfügbar sind. Eine Vorreservierung ist leider nicht möglich. Auch Tipps für Deine Freizeitgestaltung kannst Du gerne bei uns erfragen.
- Falls es dir zu laut wird: Kostenlose **Ohrstöpsel** gibt es an der Rezeption.
- Zum **Auschecken** bitte den Zimmerschlüssel und ggf. Vorhängeschloss an der Rezeption abgeben. Ist diese geschlossen, kannst Du beides in den Briefkasten neben der Rezeptionstür werfen (ggf. Pfand schon am Vorabend abholen).
- Dein **Gepäck** kannst Du am An- und Abreisetag an der Rezeption zwischenlagern. Bitte beachte dabei die Rezeptionszeiten. Für die Gepäckaufbewahrung übernehmen wir keine Haftung.

Im **Notfall** erreichst Du uns telefonisch rund um die Uhr unter **+49 176-20162200**.

Wir wünschen Dir einen angenehmen, erholsamen und unvergesslichen Aufenthalt!

Steffi & Team