

Ab Montag, den 01.06. 2020 haben wir unser Hostel wieder für euch geöffnet!

Wir freuen uns sehr, ab dem **01.06.2020** wieder für euch da zu sein.

Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden sind uns dabei am Wichtigsten. Daher befolgen wir die Empfehlungen des Robert Koch-Institutes und die Vorschriften aus der Landesverordnung, um die Ausbreitung und die Übertragung von Covid-19 zu verhindern. Wir achten hierbei auf alle vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen in allen Bereichen unseres Hauses.

Wir bitten auch euch, uns bei eurem Aufenthalt mit der Einhaltung der Bestimmungen dabei zu unterstützen, damit sich alle wohl und sicher fühlen können.

Wichtige Infos für euren gelungenen und sicheren Aufenthalt bei uns:

Gäste:

- Wir bitten euch, den Sicherheitsabstand einzuhalten, die Hände regelmäßig mit Seife zu waschen und die Hust- und Niesetikette einzuhalten. Wir stellen euch direkt beim Betreten des Hostels auch Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung. Wenn ihr euch unwohl fühlt oder Krankheitsanzeichen spürt, bleibt bitte zu Hause und kontaktiert einen Arzt. Bei Unsicherheit lasst euch gegebenenfalls testen, bevor ihr bei uns eincheckt. Auf allen Verkehrsflächen (gemeinschaftlich genutzte Bereiche und Flure) muss eine Mund-Naseschutzmaske getragen werden

Mitarbeiter*innen

- Unsere Mitarbeitenden halten die Abstandsregelungen ein und befolgen die offiziellen Richtlinien. Sie sind zu den aktuellen Hygienerichtlinien unterrichtet worden. Im direkten Gästekontakt und in den öffentlichen Bereichen ausserhalb der Rezeption tragen sie ebenfalls Mund-Nasen-Schutz und je nach Aufgabe zusätzlich Handschuhe.

Beim Check In/ Check Out

- Die Rezeption ist mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um das Ansteckungsrisiko weiter zu minimieren. Es kann jeweils nur eine Person/Partei gemeinsam einchecken, weitere Ankommende werden gebeten so lange vor der Rezeption, im daneben liegenden Aufenthaltsraum oder in der Gästeküche zu warten. Wir bitten euch möglichst Bargeldlos zu bezahlen. (Ihr könnt zB mit einer EC oder Kreditkarte bezahlen).
Ihr erhaltet dann einen desinfizierten Zimmerschlüssel (Transponder), mit dem ihr jederzeit das Haus und euer Zimmer betreten könnt. Der Checkout kann am Abreisetag bis 12 Uhr mittags kontaktlos und selbstständig erfolgen, bitte werft die Schlüssel einfach in den weissen Briefkasten vor der Rezeption. Eine Gepäckaufbewahrung und ein Aufenthalt in den öffentlichen Flächen nach eurem Checkout ist zur Zeit leider nicht möglich.

Frühstück / Selbstversorgerküche / Lounge

- Leider dürfen wir aktuell noch kein Frühstücksbuffet anbieten, es gibt Optionen zum Frühstück beim Bäcker in der Einkaufspassage direkt gegenüber vom Hostel oder auch ein paar Meter weiter im Hauptbahnhof.
Die Küche und Lounge kann gerne von euch genutzt werden, es dürfen sich allerdings maximal 5 Personen aus verschiedenen Haushalten darin aufhalten, bis zu 10, wenn ihr zusammengehört. Beachtet vor allem hier die Abstands- und Maskenpflicht.
Bitte nehmt Rücksicht auf die anderen Gäste, die vielleicht ebenfalls gerne etwas kochen möchten.
Alle Oberflächen und genutzten Bereiche werden von uns in regelmässigen Abständen gesäubert und desinfiziert.

Zimmer/Bäder

- Für alle unterschiedlichen Bereiche in unserem Haus gibt es spezielle Check- und Prüflisten für die Mitarbeitenden, damit unsere hohen Anforderungen in Sachen Qualität und Hygiene nachhaltig erfüllt werden können.
Alle Zimmer und Bäder werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
Bei privaten Zimmern werden wir diese während eures Aufenthaltes natürlich nur betreten und reinigen, wenn ihr uns direkt damit beauftragt.
Frische Bettwäsche und ein Handtuch werden euch kostenfrei in eurem Zimmer bereitgestellt und auf Wunsch jederzeit ausgetauscht.
Bitte bezieht euer Bett eigenständig und zieht es vor dem Checkout wieder selbst ab.
Die gebrauchte Wäsche kommt in die aufgestellten Wägen im Flur.

Buchungen für Gruppen

Wir geben unser Bestes, um alle erforderlichen Anforderungen und Änderungen der Gruppenbuchungen von Fall zu Fall und zur Zufriedenheit aller zu bearbeiten. Unser Team unterstützt euch dabei in der Planung, um euren aktuellen Bedürfnissen gerecht zu werden, einschließlich der Verschiebung von Gruppenreisen auf einen anderen Zeitpunkt. Bitte sendet uns hierzu am Besten eine Email oder ruft uns an, um weitere Einzelheiten zu besprechen.

Wir freuen uns sehr auf euch und wünschen euch einen angenehmen und entspannten Aufenthalt in unserem Hostel.